

개인신용정보 제공 · 이용에 대한 고객권리 안내문

1. 금융서비스 이용 범위

고객의 개인신용정보는 고객이 동의한 활용 목적만으로 사용되며, 제휴회사 등에 제공 및 금융 상품 소개 등 구매권유 목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴 · 부가서비스 및 신상품 · 서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다.

2. 고객신용정보의 제공 및 활용중단 신청

고객은 가입 신청시 동의한 본인 정보의 제3자(정보제공업체)와 제공 또는 귀사의 금융상품(서비스) 소개 등 영업목적 사용에 대하여 전체 또는 사안별로 제공 · 활용을 중단 시킬 수 있습니다. 다만, 신용정보 인프라를 해하고, 금융회사의 업무 효율성을 저해할 우려가 있는 신용정보집중기관, 신용정보업자, 업무위탁회사 등에 대한 동의철회는 제한됩니다.

※ 본인 정보의 활용 제한 · 중단을 원하시는 고객은 아래의 매체를 통하여 신청하여 주시기 바랍니다.

당사 : 032)526-6000, 홈페이지 www.kuemhwabank.co.kr

협회 정보보호 담당자 연락처 : 상호저축은행중앙회 경영지원부(02-397-8635)

금융감독원 민원전화 : 1332(국번없이)

3. 고객정보 제공사실 통보 요구 및 오류정보 정정 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 「신용정보업 감독규정」 등에 따라 아래의 권리가 부여되어 있습니다. 동 권리의 세부내용에 대해서는 당사 인터넷 홈페이지(www.kuemhwabank.co.kr) 또는 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr)에 게시되어 있으며, 동 권리를 행사하고자 하는 고객은 당사 고객정보 보호담당자에게 신청하여 주시기 바랍니다.

※ 신용정보 제공사실 통보 요구권(법 제35조)

고객이 본인의 신용정보를 신용정보업자 등에게 제공한 주요정보 내용 등을 통보 요구할 수 있는 권리

※ 신용정보 열람 및 정정요구권(법 제38조)

고객은 신용정보업자 등이 보유하는 본인 정보의 열람 청구가 가능하며 본인 정보가 사실과 다른 경우 이의정정요구 및 정정 처리결과에 이의가 있는 경우 금감위에 시정 요청 가능

※ 고객은 본인 신용정보를 개인신용평가회사(한국신용정보, 한국신용평가정보, 서울신용평가정보, 코리아크레딧뷰로 등)를 통하여

연간 일정범위 내에서 무료로 확인할 수 있으며 자세한 사항은 아래의 각 개인신용평가회사에 문의하시기 바랍니다.

1) 한국신용정보(주) 02-2122-4000 | 인터넷 : <http://www.nice.co.kr>

2) 한국신용평가정보(주) 02-3771-1000 | 인터넷 : <http://www.kisinfo.com>

3) 서울신용평가정보(주) 02-3445-5000 | 인터넷 : <http://www.sci.co.kr>

4) 코리아크레딧뷰로(주) 02-708-6000 | 인터넷 : <http://www.koreacb.com>